

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: UCED Prodej s.r.o. č. licence 141835050

Rok: 2023

| Napěťová hladina | nn | vn | vvn |
|---|-------|-------|-----|
| Počet zákazníků [-] | 2089 | 21 | 0 |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 19375 | 51685 | 0 |

Plnění standardů dodávek v roce 2023

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad [-] | Výše vyplacených náhrad [Kč] | Teoretická a výše náhrad* [Kč] |
|----|---|---------------|--------------------|-----|---------------------------------------|---------------------------------------|---|
| | | Celkem [-] | Standard nedodržen | | | | |
| | | | [-] | [%] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 10 | 3 | 30% | 0 | 72000 | |

** Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.*